

Algemene Voorwaarden & Huisregels — Pedicurepraktijk

Bedrijfsnaam: Medisch Pedicure Praktijk de Middenweg, Te Emmer compascuum
Middenweg WZ 35 7881XE

Datum: Januari 2026

Onze annulerings- en no-show regeling

Fijn dat je een afspraak bij ons maakt! Wij reserveren speciaal tijd in de agenda voor jouw voeten. Het kan natuurlijk gebeuren dat een afspraak door onvoorziene omstandigheden niet door kan gaan. Omdat wij op korte termijn vaak geen andere cliënt meer kunnen inplannen, hanteren wij de volgende huisregels:

- **Tot 24 uur van tevoren:** Je kunt je afspraak tot 24 uur voor aanvang kosteloos verzetten of annuleren. Dit kan telefonisch, via WhatsApp of per e-mail.
- **Binnen 24 uur geannuleerd of de afspraak vergeten?**
 - **De 1e keer (Onze Middenweg):** We snappen dat er weleens iets misgaat of dat je het simpelweg bent vergeten. De allereerste keer knijpen we een oogje toe en brengen we **geen kosten** in rekening (*optioneel: brengen we slechts 50% van de kosten in rekening*).
 - **Vanaf de 2e keer:** Ben je de afspraak weer vergeten of meld je je korter dan 24 uur van tevoren af zonder legitieme reden? Dan zijn wij genoodzaakt om **100% van de gereserveerde behandeling** in rekening te brengen.
- **Overmacht:** Bij acute noodsituaties of overmacht (zoals een plotselinge ziekenhuisopname) zoeken we uiteraard altijd samen naar een passende en redelijke oplossing.

Officiële Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke behandeling, aanbieding en overeenkomst tussen de Pedicurepraktijk en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Zodra de cliënt een afspraak maakt (mondeling, telefonisch, digitaal of schriftelijk), gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Inspanning en kwaliteit

2.1 De pedicure zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2 De pedicure werkt volgens de geldende richtlijnen en hygiënestandaarden van de branche.

Artikel 3. Afspraken, annuleringen en no-show

3.1 De cliënt dient bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak, te melden aan de pedicure.

3.2 Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, heeft de pedicure het recht om het gehele honorarium voor de gereserveerde behandeling aan de cliënt door te berekenen.

3.3 **Coulanceregeling (De Middenweg):** Als tegemoetkoming zal bij een allereerste overschrijding van deze termijn of bij een eerste no-show de behandeling niet (of voor slechts 50%) in rekening worden gebracht. Bij een tweede en volgende keer wordt 100% van het tarief gefactureerd.

3.4 Indien de cliënt meer dan 15 minutes later dan de afgesproken tijd in de praktijk verschijnt, mag de pedicure de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen, óf de behandeling annuleren en de kosten conform artikel 3.2 in rekening brengen.

3.5 Indien de pedicure zelf door overmacht of ziekte de afspraak niet kan nakomen, wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt de afspraak kosteloos verzet.

Artikel 4. Betaling

4.1 De cliënt dient direct nach afloop van de behandeling de betaling te voldoen via de in de praktijk aangeboden betaalmethoden (contant, PIN of betaalverzoek/Tikkie).

4.2 Facturen die worden verzonden naar aanleiding van een te late annulering of no-show (conform artikel 3) dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Artikel 5. Persoonsgegevens & Privacy

5.1 De cliënt voorziet de pedicure vóór of tijdens de eerste behandeling van alle gegevens die relevant zijn voor een veilige en verantwoorde behandeling (zoals medische achtergrond, diabetes, reuma, medicijngebruik of allergieën).

5.2 De pedicure behandelt alle persoonlijke en medische gegevens van de cliënt vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving (AVG).